**Договор №**

перевозки груза

г. Владивосток **«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** 20\_\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Форвард ЭЛ»** (далее — Перевозчик), в лице генерального директора Бондаренко Ильи Викторовича, действующего на основании Устава, и **«»** (далее — Заказчик), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_ , действующего на основании \_\_\_\_\_\_, заключили настоящий договор (далее — Договор) о нижеследующем,

# Предмет договора

* 1. Перевозчик обязуется по поручению Заказчика доставить вверенный ему отправителем груз в пункт назначения и выдать его управомоченному на получение груза лицу (грузополучателю), а Заказчик обязуется произвести оплату оказанных услуг в порядке, определенном настоящим Договором.
  2. Заключение договора перевозки груза подтверждается составлением и выдачей отправителю груза соответствующих перевозочных документов (в зависимости от типа перевозки, такими документами являются: транспортная накладная, коносамент, транспортная железнодорожная накладная или грузовая накладная).
  3. В рамках настоящего договора перевозка груза осуществляется на территории Российской Федерации.
  4. Объем услуг Перевозчика, маршрут, стоимость услуг определяется Заявкой на перевозку груза, согласованной сторонами.

# Общие положения.

* 1. В рамках настоящего договора принимается следующая терминология:
  + «Перевозчик» – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки груза обязанность перевезти вверенный грузоотправителем груз в пункт назначения и выдать груз управомоченному на их получение лицу;
  + «Заказчик» – лицо, заключившее с перевозчиком договор перевозки груза и принявшее на себя обязательство оплатить выполнение услуг перевозки, оказываемых Перевозчиком;
  + «Груз» – любое имущество, в отношении которого осуществляется Перевозка;
  + «Грузоотправитель» – физическое или юридическое лицо, которое по договору перевозки груза выступает от своего имени или от имени владельца груза и указывается в транспортной накладной;
  + «Грузополучатель» – лицо, уполномоченное принять груз после окончания перевозки;
  + «Заявка на перевозку груза» – документ, определяющий условия оказания Перевозчиком услуг перевозки груза в рамках настоящего договора (далее – Заявка);
  1. Перевозчик принимает только тот груз, который по своему качеству, объему, массе и свойствам удовлетворяет условиям его транспортировки в соответствии с нормами и требованиями действующего законодательства для данного вида перевозок.
  2. В рамках Договора Заказчиком подается Заявка на каждую перевозку по установленной форме (Приложение №1). На основании представленных Заказчиком сведений и документов Перевозчик заполняет Заявку, в которой фиксируются необходимые для надлежащего исполнения обязательства на момент предъявления груза к отправке, достоверные и полные данные о характере груза, весе, объеме, о количестве грузовых мест, маркировке, стоимости груза, пункте отправления, пункте назначения, сведения о грузоотправителе и грузополучателе. Заявка подписывается сторонами. Достоверность сведений в Заявке удостоверяется подписью представителя Заказчика. Подписанная Заявка направляется Заказчиком посредством электронной почты Перевозчику, который обязан рассмотреть Заявку и в течение рабочего дня проинформировать о принятии или об отказе в принятии заказа. Стороны договорились, что Заявка, переданная Перевозчику по электронной почте или факсимильной связью, является достаточным основанием для оказания Перевозчиком соответствующей услуги.
  3. Заявки принимаются за день до осуществления грузоперевозки в электронном виде на электронный адрес или на номер телефона диспетчера Перевозчика.
  4. Дата и время погрузки, а также сроки доставки груза устанавливаются в Заявке.
  5. Факт получения груза Перевозчиком от Заказчика, либо от указанного им третьего лица (грузоотправителя) подтверждается соответствующими перевозочными документами (в зависимости от типа перевозки - транспортная накладная, коносамент или транспортная железнодорожная накладная) Перевозочные документы должны содержать достоверные и полные данные о грузе.
  6. Грузоотправитель предъявляет к перевозке грузы, загруженные в контейнер с соблюдением соответствующих правил. Пломбирование транспортного средства осуществляется Грузоотправителем или Заказчиком. Перевозчик принимает груз в исправной таре (контейнер) и с исправной пломбой.
  7. Погрузка, размещение и крепление груза осуществляется силами и за счет Грузоотправителя, указанного в Заявке. Выгрузка груза осуществляется силами и за счет грузополучателя, указанного в Заявке.
  8. Представитель Грузополучателя, указанный в Заявке, обязан иметь доверенность на получение груза. В соответствии с абз. 2 ч. 1 ст. 183 ГК РФ, груз может быть выдан представителю Грузополучателя, полномочие которого может также явствовать из обстановки, в которой действует представитель.

# Порядок расчетов

* 1. Стоимость услуг Перевозчика определяется сторонами в соответствующей Заявке.
  2. Если иное не определено Сторонами, Заказчик оплачивает услуги Перевозчика в следующем порядке: 100% суммы, согласованной в Заявке — в день погрузки груза;
  3. На суммы, подлежащие уплате Заказчиком (п. 3.2 Договора), Перевозчиком выставляются соответствующие счета.
  4. Оплата перевозки осуществляется посредством перевода денежных средств на расчетный счет Перевозчика.

# Права и обязанности сторон

* 1. **Перевозчик обязан:**
     1. Обеспечивать доставку груза в пункт назначения в неизменном количестве мест и состоянии тары согласно условиям заявки на доставку. Принимать на себя ответственность за сохранность в пути всех перевозимых по настоящему договору грузов.
     2. Обеспечить оказание услуг по доставке груза с соблюдением сроков, предусмотренных в Заявке.
     3. Соблюдать обязанности Перевозчика, установленные законодательством Российской Федерации.
     4. Осуществлять информирование о месте нахождения груза в период оказания услуг доставки.
     5. Своевременно сообщить Грузополучателю о прибытии груза в пункт назначения по телефону или направить уведомление по электронной почте.
  2. **Заказчик обязан:**
     1. Предоставить Перевозчику полную, точную и достоверную информацию о грузе и условиях его транспортировки, а также документы, необходимые для выполнения Перевозчиком обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.
     2. Оплачивать услуги Перевозчика в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Договора.
     3. Выполнять указания Перевозчика и уполномоченных им лиц при погрузке груза.
     4. Обеспечить очистку контейнера от остатков груза, сепарации, упаковки.
     5. Обеспечить надлежащую погрузку груза с соблюдением допустимых весовых параметров.
     6. При выгрузке груза на складе Грузополучателя, в случае причинения ущерба транспортному средству по вине Заказчика (Грузополучателя), возместить стоимость ущерба.
  3. **Перевозчик вправе:**
     1. Не приступать к исполнению обязанностей, предусмотренных Договором, до представления Заказчиком информации о свойствах груза, об условиях его доставки и иной информации, необходимой для исполнения обязанностей по Договору.
     2. Проверять достоверность представленных Заказчиком документов, а также информацию о свойствах груза, условиях его доставки и иной информации, необходимой для исполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.
     3. Перевозчик вправе отступать от указаний Заказчика, если только это необходимо в интересах Заказчика и Перевозчик по не зависящим от него обстоятельствам не смог предварительно запросить Заказчика в порядке, определенном договором, о его согласии на такое отступление или получить в течение суток ответ на свой запрос.
     4. Перевозчик вправе потребовать возмещения, причиненных ему убытков и неустойки в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и настоящим договором.
     5. До получения всех платежей, вытекающих из договора перевозки, перевозчик имеет право удерживать находящийся в его ведении груз.
     6. Привлекать по своему усмотрению третьих лиц для исполнения настоящего договора.
  4. **Заказчик вправе:**
     1. Запрашивать у Перевозчика предоставления информации о процессе перевозки груза.
     2. Давать указания Перевозчику в соответствии с договором. Получать от Перевозчика информацию о процессе доставки груза.
     3. Требовать возмещения реального ущерба, причинного в результате утраты, недостачи или повреждения (порчи) груза.
     4. Требовать возмещения реального ущерба, причиненного в результате нарушения сроков исполнения обязательств.

# Ответственность сторон

* 1. **Ответственность Перевозчика:**
     1. Перевозчик несет ответственность перед Заказчиком в виде возмещения реального ущерба, причинённого в результате утраты, недостачи или повреждения (порчи) груза, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Перевозчик не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело.
     2. Перевозчик несет ответственность перед Заказчиком в виде возмещения ущерба, причиненного в результате нарушения сроков исполнения обязательств по настоящему договору.
     3. Перевозчик не производит сверку груза по соответствию наименования, веса, количества и качества вложений (содержимого) сопроводительной документации, а также не проверяет содержимое на наличие дефектов, и не несет ответственности за выявившееся в процессе транспортировки и/или приема/выдачи груза несоответствие, в том числе за внутритарную недостачу при целостности наружной упаковки, при целостности пломбы. Перевозчик принимает груз без взвешивания и пересчета.
     4. За невывоз по вине Перевозчика груза, предусмотренного договором перевозки груза, Перевозчик уплачивает Заказчику (Грузоотправителю) штраф в размере 0,5 процента платы, установленной за перевозку груза.
     5. За несвоевременное предоставление транспортного средства, предусмотренного договором перевозки груза, Перевозчик уплачивает Заказчику (Грузоотправителю) за каждые полные сутки просрочки штраф в размере 0,1 процента от платы, установленной за перевозку груза, не более десяти процентов от стоимости перевозки.
     6. Перевозчик уплачивает грузополучателю штраф за просрочку доставки груза в размере 0,1 процента провозной платы за каждые сутки просрочки, но не более десяти процентов от стоимости перевозки. Общая сумма штрафа за просрочку доставки груза не может превышать десяти процентов от платы за перевозку груза. Просрочка доставки груза исчисляется с двадцати четырех часов суток, когда должен быть доставлен груз. Основанием для начисления штрафа за просрочку доставки груза служит отметка в транспортной накладной о времени прибытия транспортного средства в пункт выгрузки.
     7. Стоимость груза определяется исходя из цены груза, указанной в счете продавца или предусмотренной договором перевозки груза, а при отсутствии счета или указания цены в договоре, исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары.
  2. **Ответственность Заказчика (грузоотправителя, грузополучателя).**
     1. Заказчик несет ответственность за нарушение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, если иное не установлено договором.
     2. Заказчик несет ответственность в виде возмещения убытков, причиненных Перевозчику в связи с нарушением своих обязательств по договору.
     3. Заказчик несет ответственность за убытки, причиненные Перевозчику и/или третьим лицам в связи предоставлением недостоверной информации о грузе, его свойствах, весе и иных существенных характеристиках. Заказчик обязуется компенсировать документально подтвержденные убытки, причиненные Перевозчику в результате предоставления недостоверной информации.
     4. В случае если в составе груза выявлены предметы, не допускаемые к обороту на территории Российской Федерации, Заказчик, являющийся грузоотправителем по Заявке, несет ответственность за причинённые Перевозчику убытки, в том числе связанные с применением штрафных санкций при привлечении к административной и иной ответственности уполномоченными органами и организациями. Грузоотправитель, указанный в Заявке, несет ответственность за совершение правонарушения данной категории.
     5. За нарушение п.4.2.5 настоящего договора, в случае причинения убытков Перевозчику, выразившихся в привлечении последнего к административной ответственности и иной ответственности за перегруз транспортного средства, Заказчик обязан возместить указанные убытки в полном объеме.
     6. При выявлении факта погрузки груза, не согласованного в Заявке и установлении факта недостоверности указанных Заказчиком сведений, Заказчик, являющийся грузоотправителем, уплачивает Перевозчику неустойку в размере стоимости перевозки Перевозчика.
     7. За задержку (простой) транспортных средств, поданных под погрузку, выгрузку, Заказчик уплачивает Перевозчику штраф в размере одного процента от стоимости перевозки за каждые полные сутки простоя.
     8. Основанием для начисления штрафа за задержку (простой) транспортных средств служат отметки в транспортных накладных о времени прибытия и убытия транспортных средств.
  3. **Освобождение сторон от ответственности.**
     1. Заказчик, Перевозчик, грузоотправитель, грузополучатель освобождаются от ответственности, если неисполнение ими своих обязательств произошло вследствие:
  + непреодолимой силы;
  + временных ограничения или запрета движения транспортных средств, введенных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, по не зависящим от сторон причинам;
  + иных не зависящих от заказчика, перевозчика, грузоотправителя, грузополучателя причин.

# Срок действия договора

* 1. Договор вступает в силу с момента его подписания уполномоченными на то представителями обеих сторон и действует в течение одного года. Если ни одна из сторон за тридцать календарных дней до истечения срока действия Договора не известит другую сторону в письменной форме о намерении расторгнуть Договор, то срок действия Договора автоматически продляется на каждый последующий год.
  2. Стороны вправе расторгнуть данный договор в одностороннем порядке без указания причин. В этом случае Договор прекращает свое действие по истечении 30 (тридцати) дней с момента уведомления одной из сторон о прекращении его действия.

# Разрешение споров

* 1. Споры, связанные с исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.
  2. В случае прибытия груза в пункт назначения в ненадлежащем состоянии (повреждение, недостача, утрата) уполномоченные представители Сторон составляют соответствующий акт об установлении расхождения по количеству и качеству при выдаче груза, в котором фиксируются соответствующие недостатки, являющиеся основанием для предъявления Перевозчику претензии. В случае отказа Перевозчика от подписания акта Грузополучателем составляется акт в одностороннем порядке, о чем делается соответствующая запись. Копию акта Грузополучатель направляет Перевозчику.
  3. В случае если утрата, недостача или повреждение (порча) груза не могли быть установлены при приеме груза обычным способом, такое уведомление Перевозчика может быть сделано не позднее чем в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня приема груза. Датой уведомления считается дата доставки Перевозчику такого уведомления.
  4. До предъявления исковых требований, вытекающих из настоящего договора, обязательно предъявление Перевозчику претензии, которая рассматривается в 30-дневный срок. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Приморского края.

# Порядок обмена документами

* 1. Стороны обмениваются документами посредством почтовой связи или курьерской доставкой по адресам, указанным в Договоре или Заявке.
  2. Стороны также обмениваются документами в электронной форме. В частности, Заказчик оплачивает счета Перевозчика на основании документов, полученных по электронной почте (в электронной форме). Стороны не обмениваются документами в электронной форме по вопросам изменения существенных условий и расторжения договора. После направления документа в электронной форме, Сторона, направившая такой документ, направляет другой Стороне оригинал этого документа в течение одного рабочего дня.
  3. Документы в электронной форме считаются отправленными, если они отправлены с адресов электронной почты, указанных в Договоре или Заявке, а для Перевозчика — если они отправлены с адресов электронной почты на домене forwel.net. Стороны не направляют в ответ документы в электронной форме (не исполняют полученные документы) в случае получения электронного письма с адресов, отличных от указанных в настоящем пункте.
  4. Полученные документы в электронной форме принимаются к исполнению (оплате), если они представляют собой сканированные (в формате JPEG или PDF) страницы соответствующих документов, оформленных надлежащим образом. Осуществляя отправку документов в электронной форме Стороны несут ответственность за последующее предоставление друг другу вышеназванного полного комплекта соответствующих документов, оформленных надлежащим образом. Внесение изменений в документы, отправленные электронной почтой, не допускается. В случае нарушения порядка отправки документов в электронной форме и порядка досылки оригиналов документов, либо в случае предоставления оригиналов документов, не соответствующих ранее отправленным в электронной форме, Стороны вправе отказаться от исполнения положений настоящего раздела Договора (т. е. не исполнять и не оплачивать в последующем документы и счета в электронной форме). О таком отказе Стороны уведомляют друг друга почтовой связью.

# Защита персональных данных

* 1. Стороны в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации обязуются обеспечивать правомерную передачу персональных данных друг другу в составе и сочетании, необходимом для выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.
  2. Каждая из Сторон является самостоятельно действующим оператором в отношении передаваемых друг другу персональных данных. Иное должно быть прямо указано в соглашении о поручении обработки персональных данных, если такое соглашение будет заключено между Сторонами в отношении отдельных случаев обработки персональных данных.
  3. Передающая Сторона на основании соответствующего запроса, поступившего от получающей Стороны, предоставляет получающей Стороне подтверждение либо факта получения согласия субъектов на осуществление передачи их персональных данных, либо подтверждение наличия иных законных оснований для осуществления передачи персональных данных субъектов и подтверждение факта надлежащего уведомления субъектов о передаче их персональных данных.
  4. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность и безопасность передаваемых друг другу персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.
  5. Получающая Сторона имеет право привлекать третьих лиц к обработке полученных персональных данных в предусмотренных настоящим Договором целях без дополнительного согласия передающей Стороны при условии обеспечения указанными третьими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при обработке. Получающая сторона обязана по запросу передающей Стороны предоставить сведения о привлекаемых к обработке персональных данных третьих лицах, а также сведения о том, какие персональные данные, каких субъектов и в каких целях были переданы третьим лицам.

# Заключительные положения

* 1. Все дополнения и изменения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме, подписаны уполномоченными представителями сторон и заверены их печатями.
  2. Стороны признают действительность документов, в т.ч. настоящего договора, переданных с помощью факсимильной связи или электронной почты. Документы, переданные Сторонами посредством факсимильной связи или электронной почты, имеют полную юридическую силу и могут быть использованы в качестве письменных доказательств в Арбитражном суде.
  3. Стороны заверяют друг друга в том, что обладают достаточными средствами для надлежащего исполнения настоящего договора.
  4. Неотъемлемым приложением к настоящему договору являются:
* Приложение № 1 – Заявка;
  1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

# Адреса и реквизиты сторон

|  |  |
| --- | --- |
| **Перевозчик**  **ООО «Форвард ЭЛ»** | **Заказчик**  **«»** |
| ИНН/КПП: 2537132527/254001001  ОГРН: 1172536019149  Юридический адрес: 690065, г.Владивосток , ул. Крыгина, дом № 77, корпус эт. 3, офис 33  Почтовый адрес: 690090 Владивосток, а/я 410  Адрес электронной почты: info@forwel.net | ИНН/КПП:    Юридический адрес:  Почтовый адрес:  Тел/факс |
| Банковские реквизиты:  р/с 40702810507000071975 в валюте РФ  ИНН 7744000302  ОГРН  в СИБИРСКИЙ ФИЛИАЛ АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК"  БИК 045004799  корр./сч. 30101810300000000799 в ОТДЕЛЕНИИ Г. НОВОСИБИРСК | Банковские реквизиты: |
| Генеральный директор | директор филиал |
| D:\TextFiles\Работа\СМП\Печати\Факсимиле\Подписи\Герберсгагина С.PNG  D:\TextFiles\Работа\СМП\Печати\Факсимиле\СМЭ.PNG  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Бондаренко И.В./  Подпись ФИО  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  Подпись ФИО  М.П. |

Приложение №1

к договору № от « » 20 г.

|  |  |
| --- | --- |
| **Заявка № \_\_\_\_\_\_**  на перевозку груза  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |  |

**Перевозчик:** ООО «Форвард ЭЛ» Адрес: 690065, г.Владивосток , ул. Крыгина, дом № 77, корпус эт. 3, офис 33

**Заказчик:** «»

|  |  |
| --- | --- |
| Вид транспорта |  |
| Количество и тип контейнеров/авто |  |
| Описание груза | Наименование груза:  Масса: Количество мест (объем):  Страна происхождения: Стоимость:  Приложенные документы к грузу: |
| Вес груза в каждом контейнере/авто |  |
| **Грузоотправитель** (наименование, адрес, телефон) |  |
| Пункт отправления  Адрес погрузки, способ погрузки | Россия, |
| Дата и время погрузки |  |
| **Грузополучатель** (наименование, адрес, телефон) |  |
| Пункт назначения, Адрес разгрузки: | Россия, |
| Срок доставки |  |
| Дополнительные условия |  |
| Особые отметки |  |

**Заполняется Перевозчиком:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Стоимость услуг Перевозчика** |  |
| **Транспортное средство** (марка, модель, гос. номер) |  |
| **Водитель:** паспортные данные, данные водительского удостоверения, реквизиты доверенности и путевого листа |  |

Клиент предупрежден об ответственности за достоверность и полноту сведений, указанных в данном поручении.

Все графы заявки должны быть заполнены.

При невыполнении данного условия или при отсутствии подписи заказчика, поручение к работе не принимается.

Электронная (факсимильная) версия настоящего Поручения имеет юридическую силу.

Для направления дополнительной информации по исполнению поручения, а также для обмена электронными (факсимильными) копиями Поручения (и другими документами в рамках его исполнения) стороны применяют: Перевозчик — любые электронные адреса на домене: forwel.net и тел/факс: (423) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; Клиент — электронный адрес: @ ., тел/факс: (\_\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_\_.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Перевозчик** | **Заказчик** |
| Генеральный директор | директор филиал |
| D:\TextFiles\Работа\СМП\Печати\Факсимиле\Подписи\Герберсгагина С.PNG  D:\TextFiles\Работа\СМП\Печати\Факсимиле\СМЭ.PNG  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Бондаренко И.В./  (подпись, М.П.) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  (подпись, М.П.) |